

Der Münchner Tierpark Hellabrunn ist mit seinen weit über 500 Tierarten auf fast 40 Hektar Fläche einer der großen, international renommierten Zoos und mit jährlich über zwei Millionen Besuchern eines der bedeutendsten Ausflugsziele in Deutschland. Für unsere vielseitigen Aufgaben und ambitionierten Entwicklungspläne suchen wir kreative und zielstrebige Talente, die sich mit ihrem Engagement für die Vielfalt des Lebens begeistern und einsetzen wollen.

Die Münchener Tierpark Hellabrunn AG sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n  
**Werkstudent\*in (w/m/d) im Service-Center. 20 Stunden / Woche.**



# WERKSTUDENT\*IN (W/M/D) IM SERVICE-CENTER

## GESUCHT!

### Ihre Aufgaben:

- Unterstützung der Service-Center-Leitung z.B. bei Partnerschaften und Tierparkerlebnissen
- Erste Ansprechperson für Besuchende vor Ort sowie interne Ansprechperson für den Besuchs-Service
- Persönliche, telefonische und schriftliche Beratung der Interessenten zur Buchung bzw. dem Verkauf von Tierparkprodukten (z.B. Tierparkerlebnisse wie Führungen, Gutscheine)
- Hilfe bei Sanitätsdienst und der Zusammenführung verloren gegangener Familienmitglieder
- Fundsachenverwaltung, Reservierung und Abwicklung des Rollstuhlverleihs
- Jahreskartenausstellung
- Bedienung der Telefonzentrale sowie Bearbeitung des zentralen E-Mail-Accounts
- Bearbeitung, Rechnungsstellung und Versand der Bestellungen von Eintrittskarten, Gutscheinen und Tierparkerlebnissen
- Ansprechperson für Kundenfeedback

### Ihr Profil:

- Sie studieren an einer Universität/Hochschule und sind offiziell immatrikuliert.
- Service- und kundenorientierte Arbeitsweise
- Berufserfahrung im Kundenkontakt
- Freundliches und sicheres Auftreten auch bei großem Besucherandrang
- Zuverlässigkeit und selbstständige sowie ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sehr hohe Flexibilität zu Feiertags- und Wochenendarbeit
- Bereitschaft den eigenen Urlaub hauptsächlich außerhalb der bayerischen Ferienzeiten zu nehmen
- Überdurchschnittliche Einsatz- und Leistungsbereitschaft

# Hellabrunn

DER MÜNCHNER TIERPARK

# SIE FÜHLEN SICH ANGESPROCHEN?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins, an:

**[bewerbung-marketing@hellabrunn.de](mailto:bewerbung-marketing@hellabrunn.de)**

Für Ihre E-Mail verwenden Sie bitte den Betreff:  
„Bewerbung Werkstudent\*in im Service-Center“

**Münchener Tierpark Hellabrunn AG**  
**Service-Center, Bereichsleitung**  
**Tierparkstraße 30**  
**81543 München**

## Hinweise zum Datenschutz:

- Wir bitten um Verständnis, dass wir aus Verwaltungs- und Kostengründen postalisch eingesandte Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können. Daher empfehlen wir, bei postalischer Bewerbung keine Bewerbungsmappen zu verwenden und keine Originalunterlagen einzureichen. Unterlagen nicht berücksichtigter Bewerbungen werden nach Abschluss des Auswahlverfahrens datenschutzgerecht vernichtet.
- Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen wir Ihre Bewerbung über keine andere, als die hier genannte E-Mail-Adresse bearbeiten, sondern müssen diese umgehend ungelesen löschen.
- Ihre Bewerbung enthält Daten, die wir speichern und verarbeiten müssen. Wir halten uns dabei an die Datenschutz-Grundverordnung und die Datenschutzgesetze. Wir verwenden Ihre Daten nur zur Auswahl geeigneter Bewerbungen und geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Sie können unentgeltlich Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten erhalten und die vorzeitige Löschung verlangen. Ansonsten werden Ihre Daten innerhalb der gesetzlichen Frist nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens bei Vorliegen Ihrer Zustimmung auf längere Speicherung jedoch spätestens nach 2 Jahren gelöscht.
- Weitere Informationen zum Datenschutz unter: **[www.hellabrunn.de/datenschutz](http://www.hellabrunn.de/datenschutz)**

