

# ANTRAG FÜR EINE JAHRESKARTE

## Hellabrunn

DER MÜNCHNER TIERPARK

### Und so einfach geht's:

1. Antrag ausfüllen und an der Kasse zahlen/Gutschein einlösen.
2. Mit dem ausgefüllten Antrag und amtlichen Lichtbildausweis(en) an der Kasse oder im Service-Center die entsprechende/n Jahreskarte/n ausstellen lassen.
3. Viel Spaß in den kommenden 365 Tagen im Tierpark!

### Meine Daten

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen \* Pflichtfelder.

Vorname *
Name *
Straße, Haus-Nr. *
PLZ, Ort *
Land *
Geburtsdatum *

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument auf gendergerechte Schreibweise verzichtet. Generell werden stattdessen die Begriffe stets in der kürzeren Schreibweise verwendet. Dies versteht sich als Synonym für Personen jeden Geschlechts, die damit selbstverständlich gleichberechtigt angesprochen werden.

### Für folgende Jahreskarte habe ich mich entschieden:

Alle Jahreskarten sind personenbezogen und nicht übertragbar!

Bitte zutreffende Jahreskartenart ankreuzen.

**Jahreskarte für kleine Familien** **69,00 €**  
Ein Elternteil und dessen eigene bzw. unter gleicher postalischer Adresse lebender Kinder (4 bis einschließlich 14 Jahre) oder ein Großelternanteil und die eigenen Enkelkinder (4 bis einschließlich 14 Jahre)

**Jahreskarte für große Familien** **138,00 €**  
Beide (auch gleichgeschlechtliche) Elternteile und deren eigene bzw. unter gleicher postalischer Adresse lebender Kinder (4 bis einschließlich 14 Jahre) oder beide Großeltern und deren eigene Enkelkinder (4 bis einschließlich 14 Jahre)

**Jahreskarte für Erwachsene** **69,00 €**  
pro Person

**Jahreskarte für Kinder** **34,00 €**  
4 bis einschließlich 14 Jahre, pro Person

**Jahreskarte für Senioren, Studenten, Schüler, Schwerbehinderte** **56,00 €**  
pro Person

### ! Die günstigen Familien-Jahreskarten erhalten ausschließlich Familien!

Um das günstige Angebot der Familien-Jahreskarten aufrecht erhalten zu können, müssen wir sicherstellen, dass ausschließlich Familien in den Genuss des Familien-Vorteils kommen. Voraussetzung ist deshalb die Vorlage eines Familien-Nachweises. Als Nachweise gelten: Geburtsurkunde, Kinderausweis, Melde- oder Kindergeld-Bescheinigung. Sie können diesen Nachweis bis zu 30 Tage nach dem Kauf der Jahreskarte nachreichen (persönlich oder per Post).

### Personendaten für Familien-Jahreskarten

Name Partner *	Geburtsdatum *
Name Kind 1 *	Geburtsdatum *
Name Kind 2 *	Geburtsdatum *
Name Kind 3 *	Geburtsdatum *
Name Kind 4 *	Geburtsdatum *

### Umgang mit Ihren Daten

(Bitte lesen Sie auch die Erläuterungen und allgemeinen Bedingungen auf der Rückseite des Durchschlags.)

Zur Identitätskontrolle wird beim Kauf der Jahreskarte ein digitales Foto aufgenommen und gespeichert. Die zur Jahreskarten-Bestellung gespeicherten Kundendaten werden zur Erstellung der Jahreskarte, zur Zutrittskontrolle und Kundenverwaltung genutzt. Eine Verwendung der Bilddaten zu anderen Zwecken als der Identitätsprüfung beim Tierpark-Besuch ist ausgeschlossen.

Ich versichere, dass meine obigen Angaben richtig sind und dass ich – im Falle des Kaufs einer Familien-Jahreskarte oder einer ermäßigten Jahreskarte – die Voraussetzungen für deren Erwerb erfülle.

Hiermit genehmige ich, dass die Münchener Tierpark Hellabrunn AG meine/unsere personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer vertraglichen Pflicht gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b) der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) bis auf Widerruf verarbeitet und nutzt. Ein Jahr nach Ablauf der ersten Antragstellung werden die Anträge datenschutzgerecht vernichtet.

Datum, Unterschrift (bei Minderjährigen Unterschrift der gesetzlichen Vertreter)

Münchener Tierpark Hellabrunn AG, Tierparkstr. 30, 81543 München, Tel.: +49(0)89 62508-0, tierpark@hellabrunn.de

# INFORMATIONEN

# Hellabrunn

DER MÜNCHNER TIERPARK

## JAHRESKARTEN-GUTSCHEINE EINLÖSEN | DATENSCHUTZINFORMATIONEN

Mit Ihrem Jahreskarten-Gutschein und ausgefüllten Antrag für eine Jahreskarte können Sie sich gegen Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises an der Kasse oder im Service-Center die entsprechende Jahreskarte ausstellen lassen. Gutscheine sind nach dem Kauf drei Jahre zum Ende des Kalenderjahres gültig und können in dieser Zeit an den Kassen eingelöst werden. Bei Preiserhöhungen ist die Differenz an den Kassen zu entrichten. Die Jahreskarte ist ab Einlösedatum 365 Tage gültig.

### ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

- Die Jahreskarte ist personenbezogen und nicht übertragbar.
- Die Jahreskarte ist auf dem Tierparkgelände immer mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.
- Bei nicht mitgeführter Jahreskarte fällt der aktuelle Tageseintritt pro Person an, der nicht zurückerstattet werden kann.
- Die Jahreskarte berechtigt nicht zum kostenlosen Eintritt für Sonderveranstaltungen.
- Der Erwerb einer ermäßigten Jahreskarte für Senioren, Studenten und Schüler ist ausschließlich gegen Vorlage des jeweiligen Nachweises möglich.
- Die Jahreskarte ist Eigentum der Münchener Tierpark Hellabrunn AG.
- Jeglicher Missbrauch, z. B. die Weitergabe der Karte an andere Personen, führt zum sofortigen Einzug der Karte. Der Inhaber verliert die Eintrittsberechtigung für die Laufzeit der Karte. Eine Rückerstattung des Kaufpreises findet nicht statt. Zudem behält sich die Münchener Tierpark Hellabrunn AG vor, Strafanzeige zu erstatten und Hausverbot zu erteilen.
- Die Münchener Tierpark Hellabrunn AG haftet nicht bei Verlust der Karte.
- Die Haftung bei Schließung des Tierparks aus besonderem Grund ist ebenfalls ausgeschlossen.
- Mit dem Erwerb einer Jahreskarte erkennt der Käufer die Tierparkordnung an. (Die Tierparkordnung kann an den Eingängen und im Service-Center des Tierparks sowie im Internet unter [www.hellabrunn.de](http://www.hellabrunn.de) eingesehen werden.)
- Bei Verlust der Jahreskarte wenden Sie sich bitte an:

Münchener Tierpark Hellabrunn AG    Telefon: +49(0)89 62508-0  
 Tierparkstr. 30    E-Mail: [tierpark@hellabrunn.de](mailto:tierpark@hellabrunn.de)  
 81543 München

Gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe des aktuellen Tageseintrittspreises – entsprechend der Kartenart – wird Ihnen die Jahreskarte einmalig für die restliche Laufzeit ersetzt.

### UMGANG MIT IHREN DATEN

**Verantwortliche Stelle ist die**    Münchener Tierpark Hellabrunn AG  
 Tierparkstr. 30  
 81543 München

Sie möchten eine Jahreskarte erwerben oder verlängern. Dazu benötigen wir bestimmte Daten von Ihnen und bei Familien-Jahreskarten von Ihren Kindern und gegebenenfalls Ihrem Partner. Zweck der Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten ist es, Ihnen über eine Jahreskarte den Zugang zum Münchner Tierpark Hellabrunn zu ermöglichen. Rechtsgrundlage ist der Artikel 6 Abs. 1 lit. b) der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679).

Die mit Sternchen \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die zur eindeutigen Identifizierung erforderlich sind. Zur Identitätskontrolle wird zur Erstellung der Jahreskarte ein digitales Foto aufgenommen und gespeichert. Die zur Jahreskartenbestellung gespeicherten Kundendaten werden zur Erstellung der Jahreskarte, zur Zutrittskontrolle und für die Kundenverwaltung genutzt. Eine Verwendung dieser Daten zu anderen Zwecken als der Identitätsprüfung beim Tierparkbesuch ist ausgeschlossen. Wir speichern die Daten in unserem Kassensystem, welches entsprechend des Standes der Technik zum Schutz Ihrer Daten geschützt ist.

Wir speichern und verarbeiten folgende Daten:

Vorname *	Ort *
Nachname *	Land
Straße, Haus-Nr. *	Geburtsdatum *
PLZ *	Ihr Foto *

Bei Familien-Jahreskarten:

Name und Geburtsdatum Partner \*  
 Name der angegebenen Kinder und deren Geburtsdaten \*  
 Fotos der anderen im Antrag genannten Personen \*

Wir löschen Ihre Daten automatisch 12 Monate nach Ablauf der Gültigkeit der Jahreskarte. So können wir Ihren Wunsch nach Verlängerung einer Jahreskarte innerhalb des „Pufferzeitraums“ von 12 Monaten schneller erfüllen und müssen nicht alle Daten erneut aufnehmen. Ein Jahr nach Ablauf der ersten Antragstellung werden die Anträge datenschutzgerecht vernichtet. Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, sofern dem nicht gesetzliche Pflichten entgegenstehen.

#### Einwilligung

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung und der Löschung Ihrer Daten wird/werden dadurch mit sofortiger Wirkung Ihre Jahreskarte/n ungültig.

#### Ihre Rechte

Auf Anfrage erhalten Sie Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten. Sie haben das Recht auf Berichtigung und ggf. Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten, sofern die bei uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind. Sie haben das Recht auf Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten, sofern dem nicht andere Rechtspflichten entgegenstehen (z. B. Archivierungspflicht von steuerrelevanten Daten). In bestimmten Fällen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Außerdem gibt es ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

#### Datenschutzbeauftragter

Fragen zum Datenschutz beantwortet Ihnen gerne unser Datenschutzbeauftragter, den Sie unter [datenschutz@hellabrunn.de](mailto:datenschutz@hellabrunn.de) erreichen können.

#### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben ein Beschwerderecht, wenn Sie der Meinung sind, dass unser Unternehmen mit Ihren Daten nicht ordnungsgemäß umgeht. Sie können sich dann an eine zuständige Aufsichtsbehörde wenden.